

**Etude de faisabilité concernant l'établissement d'une
Organisation de Soutien pour Greenstone en Afrique**

Objectif de l'étude Le but de cette enquête est d'identifier les problèmes techniques qui se posent aux institutions et professionnels de l'information qui désirent créer des bibliothèques numériques, et d'entreprendre une étude de faisabilité concernant l'établissement d'une Organisation de Soutien pour Greenstone en Afrique (OSGA).

Les bibliothèques numériques peuvent aider à la création du contenu local et faciliter la disponibilité et la préservation du contenu, ainsi qu'aider au renforcement des capacités de la société civile. Le progiciel libre Greenstone destiné à créer des bibliothèques numériques (<http://www.greenstone.org/>) peut jouer un rôle important dans l'avancement du développement humain en Afrique et peut contribuer à la diffusion de l'information nationale et internationale au sein de la société civile et par le biais des institutions dans les domaines de l'éducation, de la science et de la culture.

Comme l'OSGA visera à fournir un soutien à l'échelle du continent, l'étude : prendra en compte les besoins des communautés parlant l'amharique, l'anglais, l'arabe, le français et le portugais ; identifiera les défis majeurs pour l'établissement et le fonctionnement d'une OSGA ; et formulera des recommandations concrètes pour faire face à ces défis.

S'il vous plait, prenez quelques minutes pour remplir le questionnaire ci-dessous.

1. Informations personnelles

1.1 Votre nom ?

1.2 Votre fonction professionnelle ?

1.3 Le nom de votre organisation

1.4 Votre adresse email ?

1.5 Les informations demandées ci-dessus ont seule but de clarifier vos réponses au questionnaire. Veuillez indiquer si vous permettez que ces informations personnelles soient diffusées, par ex. qu'elles soient citées dans l'étude de faisabilité ? Oui Non

1.6 Quel est votre principal lieu de travail ou d'études ? (veuillez faire un seul choix)

- Bibliothèque publique
- Archives
- Bibliothèque universitaire
- Bibliothèque spéciale
- Bibliothèque scolaire
- Musée ou centre public d'expositions d'art
- Bibliothèque privée, musée privé ou galerie privée
- Institut de recherche
- Autre - veuillez préciser

1.7 Parmi les choix suivants, quel secteur correspond le mieux à celui de votre lieu de travail ou d'études ? (veuillez faire un seul choix)

- Secteur public / Gouvernement
- Education supérieure
- Privé / Commercial
- ONG indépendante / Fondation
- Autre - veuillez préciser

1.8 Laquelle des activités suivantes décrirait le mieux votre fonction principale ? (veuillez faire un seul choix)

- Chercheur
- Bibliothécaire
- Archiviste
- Professionnel de musée
- Enseignant universitaire
- Spécialiste en technologies de l'information et de la communication
- Autre - veuillez préciser

2. Expérience en bibliothèque numérique

2.1 Etes-vous amené à planifier ou à créer des bibliothèques numériques ?

- Oui Non

Veuillez préciser :

2.2 Si oui, quel(s) type(s) de collection êtes-vous en train de développer ou avez-vous l'intention de développer ?

- Thèses et dissertations électroniques
- Collections spéciales
- Archives institutionnelles sur la recherche
- Archives administratives électroniques
- Autre - veuillez préciser

2.3 De quel(s) type(s) de média se composent vos collections numériques ?

- Texte
- Image
- Vidéo
- Son
- Autre - veuillez préciser

2.4 Vos collections sont-elles statiques (déjà complètes, ou conçues comme des projets ponctuels) ou dynamiques (du contenu est continuellement ajouté) ?

- Statique Dynamique

2.5 Votre organisation, a-t-elle de personnel disposant des savoir-faire informatiques suivantes ?

- Utilisation générale des ordinateurs (email, Internet, logiciels bureautiques tels que Open Office ou Star Office ou MS Office)
- Spécialistes en équipement informatique
- Graphistes
- Administrateurs réseaux (capables d'installer, de configurer, de superviser et de maintenir un serveur et des systèmes de sauvegarde)
- Programmeurs et développeurs des applications Web (capables d'utiliser des technologies telles que C++, C#, Java, perl, java script, PHP, ASP, serveurs Web, et services Web sur plateformes UNIX ou Windows)
- Spécialistes de l'interface homme-machine (IHM)
- Autre - veuillez préciser

2.6 Avez-vous l'intention de fournir un accès en ligne à vos collections, soit par d'hébergement local, soit par hébergement externe, ou bien par tous les deux ?

- Serveur local
- Serveur externe
- Tous les deux

2.7 Si vous planifiez d'héberger vos collections localement, veuillez détailler le type de serveur et de système de sauvegarde installés. Dans votre réponse, veuillez également indiquer le type de connexion réseau dont vous disposez (par ex. système téléphonique commuté, ADSL, etc...)

2.8 Avez-vous de l'expérience dans l'utilisation des logiciels de bibliothèque numérique ? Oui Non

2.9 Si oui, quel(s) logiciel(s) avez-vous utilisé ? Veuillez détailler :

2.10 De quelles appuis de formation avez-vous bénéficié portant sur la création ou de l'utilisation des bibliothèques numériques ?

- Atelier(s) ou séminaire(s)
- Cours dans le cadre de l'enseignement supérieur
- Conférence(s)
- Présentations vidéo
- Tutoriaux en ligne ou assistés par ordinateur
- Instruction individuelle
- Autre - veuillez préciser

2.11 Veuillez spécifier les titres et dates de ces programmes de formation, avec l'URL afférant si disponible.

Veuillez donner une brève évaluation de l'efficacité et de l'utilité de chacun :

3. Services de soutien aux bibliothèques numériques

3.1 Dans quels axes prioritaires les services de soutien aux bibliothèques numériques devraient-ils s'insérer ?

- Plaidoyer pour le développement des bibliothèques numériques
- Développer et maintenir un portail africain des bibliothèques numériques
- Encourager la mise en ligne du savoir indigène africain
- Promouvoir une sensibilisation générale sur les logiciels libres et gratuits (FOSS)
- Faciliter une collaboration entre les institutions locales et internationales avec intérêts communs
- Renforcer la société civile dans la mise en place des archives d'informations utiles pour les individus, les ONG, les entreprises et les gouvernements
- Contribuer à la préservation des oeuvres africaines d'importance culturelle et historique

Veillez détailler ces besoins ou autres considérés comme prioritaires :

3.2 Quels sont les défis majeurs que vous percevez dans votre propre organisation, concernant la création et l'utilisation des bibliothèques numériques ?

- Manque de fonds
- Multilinguisme
- Manque de personnel spécialisé
- Inertie de la direction
- Soutien après-vente insuffisant
- Infrastructures inadéquates (par ex. câblage électrique, lignes téléphoniques, bâtiments, etc...)
- Connexion réseau lente

Veillez préciser comment un soutien externe modeste pourrait apporter une aide pour faire face à ces défis, ou aux autres considérés comme prioritaires :

4. Utilisation de Greenstone, et soutien aux utilisateurs

4.1 Avez-vous déjà installé ou utilisé Greenstone ? Oui Non

4.2 Si oui, veuillez détailler ses forces et faiblesses :

4.3 Parmi les services de soutien suivants proposés par le projet Bibliothèque numérique de la Nouvelle-Zélande (New Zealand Digital Library), cochez ceux qui vous ont été utiles pour l'exploitation de Greenstone :

- Manuels
- Exercices tutoriales
- Groupes de discussion électronique
- Services de soutien à la traduction
- Autres facilités du site Web

Quel service vous a été le plus utile et pourquoi ? Veuillez détailler :

4.4 Avez-vous éprouvé des difficultés dans l'utilisation des mécanismes de soutien cités ci-dessus ? Oui Non

4.5 Si oui, veuillez préciser comment les services de soutien à Greenstone pourraient être améliorés :

4.6 Quel(s) type(s) de service recommandez-vous en priorité pour le soutien général aux bibliothèques numériques en Afrique ?

- Conseil portant sur les programmes de formation
- Acquisition / maintenance d'équipement
- Planification stratégique des organisations
- Préparation des demandes de financement
- Mobilisation des sources de fonds
- Gestion de la propriété intellectuelle
- Formulation des descriptions de poste
- Conseil portant sur la gestion des projets
- Principes directeurs sur les meilleures pratiques
- Développement coopératif des logiciels

Veillez détailler ces besoins ou aux autres considérés comme prioritaires :

5. Structure et gestion d'une future organisation de soutien aux bibliothèques numériques

5.1 Considérez-vous qu'une organisation basée en Afrique pour le soutien aux initiatives et projets dans le domaine de la bibliothèque numérique est nécessaire ?

- Oui Non

5.2 Si oui, quel modèle serait le plus approprié pour la structure d'une telle organisation ?

- Structure centralisée s'appuyant sur une institution d'accueil désignée
- Structure en réseau s'appuyant sur la participation de plusieurs institutions d'accueil (par ex. sur la base de la représentation géographique ou thématique ou bien des expertises complémentaires)
- Structure associative basée sur l'adhésion de membres individuels et/ou institutionnels

Veillez expliquer votre raisonnement :

5.3 Quels mécanismes de gouvernance recommandez-vous pour une telle organisation ?

- Comité directeur
- Représentation directe des utilisateurs
- Représentation par le biais de chapitres nationaux
- Représentation par le biais d'organisations professionnelles existantes et/ou d'autres ONG

Veillez décrire plus amplement ou suggérer des mécanismes de gouvernance alternatifs :

5.4 Comment assureriez-vous la pérennité d'une organisation de soutien aux bibliothèques numériques ?

- Paiements contre services (par ex. conseil, formation, hébergement en ligne des collections, publicité, etc...)
- Cotisation annuelle affectée aux coûts opérationnels
- Contributions en nature de la part de spécialistes et d'institutions africains
- Autre - veuillez préciser

5.5 Si vous favorisez un modèle de services contre frais, pour lesquels de ces services seriez-vous prêt à payer ?

- Services de conseil
- Cours en ligne agréés sur la bibliothèque numérique
- Hébergement en ligne basé sur infrastructures spécialisées (avec large bande passante, mémoire importante, système de sauvegarde, et archivage numérique)
- Gestion des droits d'accès en ligne
- Gestion de la propriété intellectuelle
- Mécanismes de paiement pour contenu
- Autre - veuillez préciser

5.6 Quel type de cadre organisationnel serait le plus approprié pour une organisation africaine de soutien aux bibliothèques numériques ?

- Secteur public / gouvernement
- Université / secteur de l'enseignement supérieur
- Privé / secteur commercial
- Entité légale indépendante (par ex. une ONG)
- Une combinaison des choix ci-dessus

Veillez décrire plus amplement ou suggérer des cadres alternatifs :

Merci de votre participation à cette enquête !
Veuillez faxer votre réponse à l'attention de M. Boubakar Barry à +221-825 6576
ou l'envoyer par email à <boubakarbarry@gmail.com>